

معهد تحسين الرعاية الصحية المدرسة المفتوحة

دليل المستخدم

المؤلفون

- أليكس إنكسوتو، تجربة العملاء، التسويق والاتصالات، معهد تحسين الرعاية الصحية ديزي بيرهورست، مديرة مشروع،
- المدرسة المفتوحة، معهد تحسين الرعاية الصحية كاترين روثام، مديرة الاعتماد، معهد تحسين الرعاية الصحية
- جينيفر لينوسي إوارز، نائب الرئيس، قسم التنفيذ، معهد تحسين الرعاية الصحية
-

وتقدير شكر

تم إعداد دليل مستخدم المدرسة المفتوحة التابعة لمعهد تحسين الرعاية الصحية هذا كمرفق مخصص لمستخدمي بوابة إدارة التعلم في مؤسسة حمد الطبية. ونعرب في معهد تحسين الرعاية الصحية عن امتناننا لشرائكتنا مع مؤسسة حمد الطبية وقيادتها. إحدى المبادرات المهمة المنبثقة عن هذا التعاون هي ترجمة منصة المدرسة المفتوحة التابعة لمعهد تحسين الرعاية الصحية إلى اللغة العربية.

كيفية الاستشهاد بهذه الوثيقة: دليل مستخدم مدرسة معهد تحسين الرعاية الصحية المفتوحة لمؤسسة حمد الطبية. بوسطن: معهد تحسين الرعاية الصحية؛ فبراير 2024. (متاح في ihi.org/OpenSchool)

يستخدم معهد تحسين الرعاية الصحية علم التحسين منذ أكثر من 30 عامًا، لتعزيز واستدامة نتائج أفضل في الصحة والأنظمة الصحية في جميع أنحاء العالم. نحن ننشر الوعي بالسلامة والجودة لملايين الناس، ونسرع التعلم والتحسين المنهجي للرعاية، ونطور حلولاً للتحديات التي كانت مستعصية في السابق، ونحشد النظم الصحية والمجتمعات والمناطق والدول للحد من الضرر والوفيات. نحن نعمل بالتعاون مع مجتمع معهد تحسين الرعاية الصحية المتنامي لإطلاق طرق جريئة ومبتكرة لتحسين صحة الأفراد والسكان. نحن نخلق التناول، ونستقطب أفكاراً جديدة، وندعم أي شخص في أي مكان يريد تغيير الصحة والرعاية الصحية للأفضل بشكل جذري. تعرف على المزيد في ihi.org

© 2024 معهد تحسين الرعاية الصحية. كل الحقوق محفوظة. يجوز للأفراد تصوير هذه المواد للاستخدامات التعليمية غير الهادفة للربح، بشرط عدم تغيير المحتويات بأي شكل من الأشكال وأن يتم إسنادها إلى معهد تحسين الرعاية الصحية كمصدر للمحتوى. لا يجوز إعادة إنتاج هذه المواد للاستخدام التجاري الهادف للربح بأي شكل أو بأي وسيلة، أو إعادة نشرها تحت أي ظرف من الظروف، دون إذن كتابي من معهد تحسين الرعاية الصحية.

المحتويات

2	المؤلفون
2	شكر وتقدير
4	البداية
4	إنشاء حساب مستخدم في معهد تحسين الرعاية الصحية
7	إبدأ تعلمك: الوصول إلى دورات المدرسة المفتوحة التابعة لمعهد تحسين الرعاية الصحية.
7	كيفية استخدام رمز الوصول
11	الالتحاق بالدورات عبر الإنترنت
12	تعليمات للمشرفين الإداريين
12	إعداد تقارير لوحة البيانات وإدارة اشتراك المستخدم
13	نصائح وتعليمات مهمة
13	تحديث معلومات الاتصال
13	الحصول على الشهادات:
14	فتح وحفظ / طباعة الشهادة
14	الحصول على شهادة إتمام الدورات المطلوبة
15	الحصول على شهادة لدورة تدريبية بشكل منفرد.
15	المطالبة بالساعات المعتمدة.
15	معلومات مهمة أخرى
15	تاريخ الشهادة:
15	لا تظهر الدورة على أنها مكتملة
16	استيئان المدرسة المفتوحة مغلق
17	رسالة النوافذ المنبثقة / حجب النوافذ المنبثقة
17	عرض الدورة بالحجم الافتراضي
17	تعذر الوصول إلى الدورات التدريبية/ لا يمكن تحميل الدورات
18	الاعتماد والساعات المعتمدة للتعليم المستمر
18	المطالبة بالساعات المعتمدة وطباعة الشهادة
22	تحميل الساعات المعتمدة على المحفظة الإلكترونية المصادر الخاصة بنظام اعتماد التطوير المهني المستمر) إن وجدت)
26	

البداية

يشترط دفع اشتراك جماعي سنوي لمدرسة معهد تحسين الرعاية الصحية المفتوحة بالتعاون مع مؤسسة حمد الطبية. للوصول إلى دورات المدرسة المفتوحة التابعة لمعهد تحسين الرعاية الصحية عبر الإنترنت وكذلك من أجل الحصول على الساعات المعتمدة للتعليم المستمر للدورات المكتملة، يجب على المستخدمين التسجيل عن طريق إنشاء حساب مستخدم في معهد تحسين الرعاية الصحية.

توفر المدرسة المفتوحة التابعة لمعهد تحسين الرعاية الصحية بالتعاون مع مؤسسة حمد الطبية منهجًا مكونًا من ثلاث عشرة "13" دورة باللغتين العربية والإنجليزية للشهادة الأساسية في الجودة والسلامة:

- تحسين الجودة (QI 101-105)
- سلامة المرضى (PS 101-105)
- الهدف الثلاثي (TA 101)
- الرعاية التي تركز على الشخص والأسرة (PFC 101)
- القيادة (L 101)

لمزيد من المعلومات: يرجى زيارة شراكات المدرسة المفتوحة التابعة لمعهد تحسين الرعاية الصحية.

إنشاء حساب مستخدم في معهد تحسين الرعاية الصحية

1- [قم بإنشاء حسابك في ihi.org](https://ihi.org)

2- قم بتغيير اللغة المفضلة في أداة الترجمة من "Google Translate" في اللغة العربية، وإلا (الزاوية اليمنى العليا) إلى فسيتم عرض النص باللغة الإنجليزية.

The image shows two side-by-side forms for user registration and login on the IHI Portal. The left form is titled "تسجيل الدخول" (Sign Up) and includes fields for "اسم المستخدم" (Username) and "كلمة المرور" (Password), both marked as "مطلوب" (Required). There is a checkbox for "ابقني مسجل" (Keep me signed in) and a "تسجيل الدخول" (Sign Up) button. Below the form, it says "نصبت اسم المستخدم؟ جأ نصبت كلمة المرور؟" (Forgot username? | Forgot password?) and "هل أنت جديد في IHI؟ إنشاء حساب" (New to IHI? Create an account). The right form is titled "Sign In" and includes fields for "Username" and "Password", both marked as "Required". It also has a "Keep me signed in" checkbox and a "Sign In" button. Below the form, it says "Forgot username? | Forgot password?" and "New to IHI? Create an account". The top of the page shows the IHI logo and "Your IHI Portal" text, along with navigation links like "MY ACCOUNT", "KNOWLEDGE BASE", "MEMBERSHIP", "EDUCATION", and "CONTACT US".

3- سيطلب منك تقديم عنوان بريد إلكتروني ليكون اسم المستخدم الخاص بك بالإضافة إلى استكمال معلومات الملف الشخصي. سيكون عنوان بريدك الإلكتروني هو اسم المستخدم الخاص بك لموقع ihi.org. لن يشارك معهد تحسين الرعاية الصحية عنوان بريدك الإلكتروني مع أي جهة من دون إذنك. [جميع الحقول المشار إليها بعلامة النجمة (*) هي حقول مطلوبة.] ل يمكن استخدام الحروف الأبجدية العربية والأحرف النصية الخاصة

Your IHI Portal

ان تقوم ihi.org بفتح إمكانية معلومات الملف الشخصي أثناء: سيكون عنوان بريدك الإلكتروني هو اسم المستخدم الخاص بك لموقع ihi.org. إنشاء حساب على ihi.org بمشاركة عنوان بريدك الإلكتروني. إذا دون ذلك IHI من خلال التسجيل، فإنك تؤكد قبولك لشروط الاستخدام وسياسة الخصوصية الخاصة بشركه IHI. [حقل مطلوب] (*)

[إلى صعوبات في تتبع الدورة التدريبية للمشاركين الأفراد والمجموعات، قم بتحديث ملف التعريف IHI هذا. قد يؤدي إنشاء ملفات تعريف متعددة في بوابة الخاص بك بدلاً من ذلك، ولأو استخدام وظيفة إعادة كلمة المرور. الامتناع عن إنشاء حسابات متعددة للحصول على أفضل النتائج.

Your IHI Portal

To create an account with ihi.org, please complete the profile information below. Your email address will be your username for ihi.org. IHI will never share your email address without your permission.

By registering, you confirm that you accept IHI's [Terms of Use](#) and [Privacy Policy](#).

[* = required field]

Important: Creating multiple profiles in the IHI Portal may result in difficulties with course tracking for individual and group subscribers. Update your profile instead and/or use the password reset function. Refrain from creating multiple accounts for optimal results.

المعلومات الديموغرافية

فمت بالتسجيل بالفعل؟ [تسجيل للحقول](#)

المستفاهة IHI يرجى إدخال هذه المعلومات كما تريد أن تظهر في الأوصاف المطبوعة والرقمية عند مشاركتك في أحداث

* الاسم الأول

* اسم العائلة

* ألقاب اعتماد

* عنوان Job

* منظمة

عند الدخول إلى مؤسستك، يرجى تجنب استخدام الاختصارات والمختصرات.

* بريد إلكتروني

* هاتف

تلفون محمول

CONTACT INFORMATION **DEMOGRAPHIC INFORMATION**

Signed up already? [Sign In](#)

Please enter this information as you would like it to appear in print and digital descriptions when you participate in future IHI events.

* First name Required

* Last name Required

Credentials

* Job Title

* Organization

Required

When entering your organization please avoid the use of acronyms and abbreviations.

* Email Required

* Phone

Mobile phone

4- ملحوظات مهمة لإنشاء الحساب:

- يرجى اختيار اسم المستخدم/عنوان البريد الإلكتروني الذي يسهل عليك تذكره. لا يمكن لمعهد تحسين الرعاية الصحية تحديث أسماء المستخدمين بعد الانتهاء من تعيين اسم المستخدم. يظل ب من المستخدمين تحديث ملفاتهم الشخصية و/أو استخدام خاصية إعادة تعيين كلمة المرور. للحصول على أفضل النتائج، ننصحك بتجنب إنشاء حسابات متعددة. قد يؤدي إنشاء حسابات شخصية متعددة في بوابة معهد تحسين الرعاية الصحية إلى صعوبات في تتبع النورات للمشاركين من الأفراد والمجموعات، ناهيك عن بعض المشاكل في ملفات المستخدمين الفردية.
- بمجرد قيامك بإنشاء حساب مستخدم في معهد تحسين الرعاية الصحية فإنك بذلك تؤكد قبولك بشروط الاستخدام وسياسة الخصوصية الخاصة بمعهد تحسين الرعاية الصحية.

نحيطكم علمًا أنه باستطاعة أي شخص رؤية اسم صاحب الحساب واسم المؤسسة ونوعها عند المشاركة في بعض الخصائص على الموقع. سيتم استخدام معلومات الاتصال للتسجيل في برامج معهد تحسين الرعاية الصحية والتفاعلات الأخرى مع المعهد. في حال استخدمت خاصية معينة في موقع معهد تحسين الرعاية الصحية ihi.org، قد يؤدي ذلك إلى إتاحة إظهار معلومات الاتصال الشخصية الخاصة بك للجمهور. (لمزيد من التفاصيل: [يرجى الاطلاع على شروط الاستخدام](#).)

The image shows two side-by-side screenshots of a web form. The left screenshot is in Arabic, titled 'معلومات الاتصال' (Contact Information) and 'المعلومات الديموغرافية' (Demographic Information). It includes sections for 'معلومات الدور' (Role Information) with dropdown menus for 'أفضل وصف لدورك الحالي' (Best describe your current role), 'نوع منطقتي' (My Organizations Type), and 'نوع التعليم' (Education Type). It also has a section for 'بيانات الطالب' (Student Information) with a dropdown for 'طالب أو مقيم?' (Student or Resident?). The right screenshot is in English, titled 'Hamad Demographic Form'. It includes sections for 'Role Information' with dropdown menus for 'Best describe your current role', 'My Organizations Type', and 'Education Type'. It also has a section for 'Student Information' with a dropdown for 'Student or Resident?'. Both screenshots have 'Previous' and 'Finish' buttons at the bottom right.

Having trouble creating an account?

Please contact the HMC Open School Contact directly for assistance to

Hamadopenschool@hamad.qa

هل تواجه صعوبة في إنشاء حساب؟

يرجى الاتصال بمدرسة حمد للتعليم المفتوح مباشرة للحصول على المساعدة

Hamadopenschool@hamad.qa

إبدأ تعلمك: الوصول إلى دورات المدرسة المفتوحة التابعة لمعهد تحسين الرعاية الصحية.

تتوفر المدرسة المفتوحة التابعة لمعهد تحسين الرعاية الصحية وبالتعاون مع مؤسسة حمد الطبية كاشتراك جماعي برسوم اشتراك سنوية مدفوعة. بمجرد أن تقوم مؤسستك بشراء الاشتراك الجماعي، ستقوم مؤسستك بتزويدك برمز الدخول الجماعي.

ويتضمن الاشتراك الجماعي في المدرسة المفتوحة التابعة لمعهد تحسين الرعاية الصحية وبالتعاون مع مؤسسة حمد الطبية منهجًا مكونًا من ثلاث عشرة "13" دورة تدريبية باللغتين العربية والإنجليزية تشكل في مجملها متطلبات الشهادة الأساسية في الجودة والسلامة: تحسين الجودة (QI 101-105)، وسلامة المرضى (PS 101-105)، والهدف الثلاثي (TA 101)، والرعاية التي تركز على الفرد والأسرة (PFC 101)، والقيادة (L 101).

يجب على المتعلمين اختيار لغة واحدة (الإنجليزية أو العربية) لإكمال جميع أعمال الدورة التدريبية. من المهم إكمال جميع الدورات بنفس اللغة للحصول على الشهادة النهائية للساعات المعتمدة. حضور دورات بلغات مختلفة سيمنعك من الحصول على الشهادة المناسبة.

لمزيد من المعلومات: يرجى زيارة [موقع شراكات المدرسة المفتوحة التابعة لمعهد تحسين الرعاية الصحية](#)

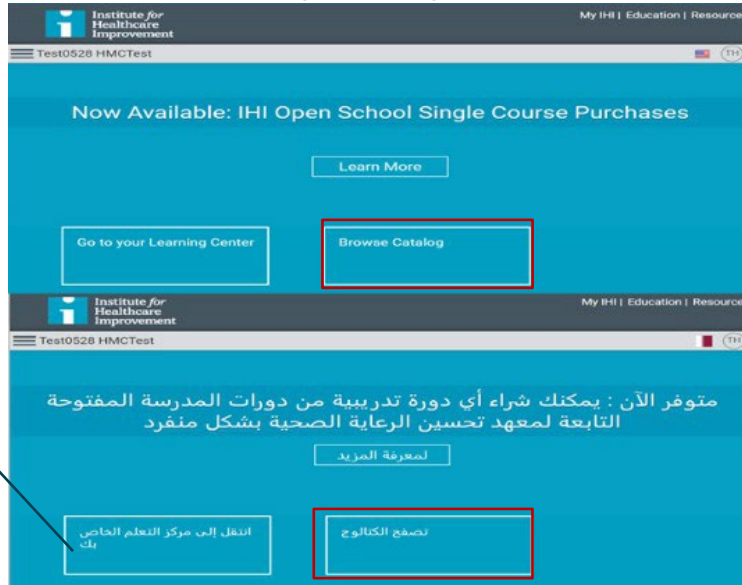
كيفية استخدام رمز الوصول

يجب الحصول على رمز الوصول قبل تسجيل الدخول إلى منصة المدرسة المفتوحة للتعليم التابعة لمعهد تحسين الرعاية الصحية. سيتم تزويد المشرفين الإداريين فقط المعيّنين كمسؤولين عن حساب المؤسسة برمز الوصول. حيث لا يقوم معهد تحسين الرعاية الصحية بتزويد الأفراد برمز الوصول. إذا كانت لديك أسئلة حول رمز الدخول، فيرجى الاتصال بمدرسة حمد المفتوحة مباشرة للحصول على المساعدة.

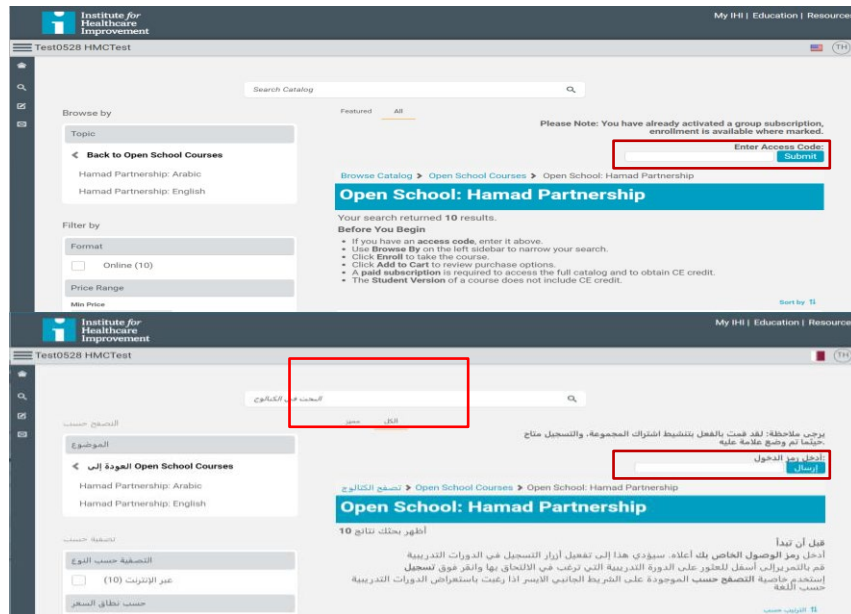
1- انتقل إلى منصة معهد تحسين الرعاية الصحية للتعليم وقم بتسجيل الدخول.

2- بمجرد تسجيل الدخول، قم باختيار "تصفح الدليل" الكتلوج".

أهلاً وسهلاً بكم في
منصة معهد تحسين
الرعاية الصحية للثقافة
والتعليم



3. في الزاوية اليمنى العليا من الصفحة ، سترى مربعاً بعنوان "أدخل رمز الوصول". أدخل رمز الوصول الخاص بك في هذا الحقل واضغط على زر "إرسال".



ملحوظة: يرجى إدخال رمز الوصول الخاص بك قبل محاولة التسجيل في الدورة التدريبية. إذا قمت بالتسجيل في أي دورة قبل إدخال رمز الوصول، فلن تظهر هذه الدورة التدريبية في تقارير مؤسستك

4. بمجرد أن ترى شريط أخضر في الجزء العلوي من الشاشة فإن ذلك يعني ان رمز الإدخال الذي قمت بإدخاله فعال، وستظهر لك قائمة بجميع دورات المدرسة المفتوحة المتاحة من خلال الاشتراك الجماعي لمؤسستك مع زر "التسجيل".



PFC 101: Introduction to Patient-Centered Care - English

★★★★★ (0)

[View Credits Awarded \(6\)](#)

[Enroll](#)



مقدمة حول الرعاية الصحية المتمركزة PFC 101 حول المريض

★★★★★ (0)

[عرض النقاط الممنوحة \(6\)](#)

[التسجيل](#)

5 . انقر فوق زر "تسجيل" للتسجيل في الدورة التدريبية.



PFC 101: Introduction to Patient-Centered Care - English

★★★★★ (0)

[View Credits Awarded \(6\)](#)

[Enroll](#)



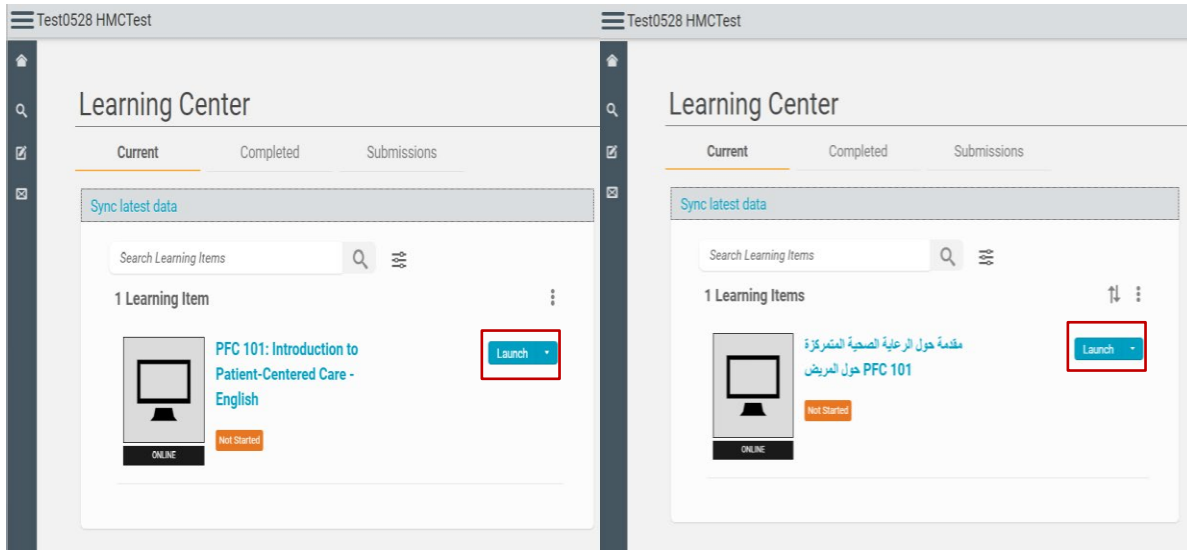
مقدمة حول الرعاية الصحية المتمركزة PFC 101 حول المريض

★★★★★ (0)

[عرض النقاط الممنوحة \(6\)](#)

[التسجيل](#)

6 . بعد التسجيل في أي دورة تدريبية، يرجى منك العودة إلى مركز التعلم الخاص بك وقم بالنقر فوق "إبدأ" لبدء الدورة التدريبية.



الالتحاق بالدورات عبر الإنترنت

يتوفر محتوى الدورة باللغتين العربية والانجليزية.

- عليك استخدام قسم "ابدأ هنا" في بداية كل درس للحصول على معلومات وتوجيهات حول الميزات الجديدة.
- إشعارات أنشطة الدورة هي خاصية جديدة تظهر ضمن نوافذ ديناميكية منبثقة.
- تنبيه: يجب تعطيل خاصية حجب النوافذ المنبثقة في متصفحك لعرض أنشطة الدورة المطلوبة.
- لتسجيل الخروج من الدورة التدريبية، قم بالنقر على زر "الخروج" في أعلى يمين نافذة المتصفح.

The screenshot displays two screenshots of the IHI Open School user interface. The top screenshot shows the course page for 'PFC 101 ENHD'. The sidebar on the left contains a menu with the following items: 'PFC 101: Introduction to Patient-Centered Care - English', 'PFC 101 ENHD', '1. START HERE - Tasks to complete first', '2. Begin Lessons', 'Lessons', and 'Open School Post-Course Survey'. The main content area features a heading '*IMPORTANT TO NOTE FOR SUCCESSFUL COURSE COMPLETION*' and three numbered instructions: 1. Start at the top of the menu and complete in this order: 1. START HERE - Tasks to complete first, 2. Begin Lessons, 3. Open School Post-Course Survey. 2. Ensure a stable internet connection before beginning. 3. Do not leave the course window open when not actively progressing.

The bottom screenshot shows the course page for 'PFC 101 ARHD'. The sidebar on the left contains a menu with the following items: 'مقدمة حول الرعاية الصحية المتمركزة حول المريض PFC 101', 'PFC 101 ARHD', 'أبدأ هنا - المهام المطلوبة إنجازها أولاً', 'أبدأ الدروس', 'دروس', and 'استبيان ما بعد الدورة للمدرسة المفتوحة'. The main content area features the instruction 'انقر فوق الزر التالي للبدء' (Click the next button to start).

تعليمات للمشرفين الإداريين

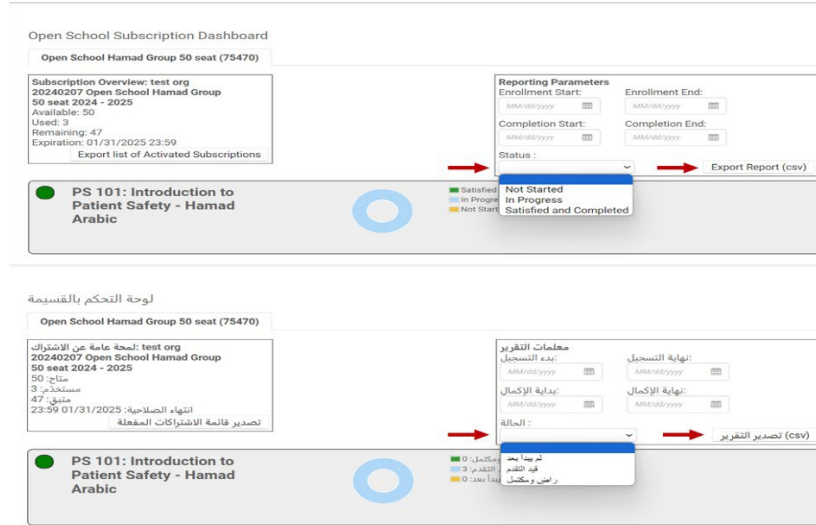
إعداد تقارير لوحة البيانات وإدارة اشتراك المستخدم

تتضمن بوابة إدارة التعلم في المدرسة المفتوحة التابعة لمعهد تحسين الرعاية الصحية الخاصة بمؤسسة حمد الطبية لوحة بيانات توفر للمشرفين الإداريين المعنيين بالاشتراك الجماعي إمكانية الوصول إلى خاصية استعراض وإعداد التقارير.

- يمكن لمشرفي الاشتراك الجماعي استعراض لوحة البيانات الخاصة باشتراكات المؤسسة.
- تتضمن بيانات الاشتراك عدد المقاعد المتاحة وعدد المستخدم والعدد المتبقي وتاريخ انتهاء موعد التسجيل.

The screenshot displays the 'Open School Subscription Dashboard' for 'Open School Hamad Group 50 seat (75470)'. It includes a 'Subscription Overview' section with details such as 'test org', '20240207 Open School Hamad Group', '50 seat 2024 - 2025', 'Available: 50', 'Used: 3', 'Remaining: 47', and 'Expiration: 01/31/2025 23:59'. Below this is a 'Reporting Parameters' section with fields for 'Enrollment Start', 'Enrollment End', 'Completion Start', and 'Completion End', along with a 'Status' dropdown and an 'Export Report (csv)' button. A progress indicator for 'PS 101: Introduction to Patient Safety - Hamad Arabic' shows 0 Satisfied and Completed, 3 In Progress, and 0 Not Started.

- تقم م التقارير بصيغة CVS (معلومات عن المستخدمين المشتركين في الدورات التدريبية التي التحق بها).
- تقدم الرسوم البيانية ملخصا بالدورات التي تم الدخول إليها من قبل المستخدمين خلال فترة زمنية محددة.



نصائح وتعليمات مهمة

تحديث معلومات الاتصال

انتقل إلى قسم (معلوماتي) في البوابة الإلكترونية لمعهد تحسين الرعاية الصحية لتحديث بريدك الإلكتروني ومعلوماتك الشخصية الأخرى.

- قم بتسجيل الدخول إلى حسابك الخاص في معهد تحسين الرعاية الصحية
- انقر على أيقونة قلم الرصاص في مربع "بياناتي" لتعديل معلوماتك.

يرجى ملاحظة أن هذا سيؤدي فقط إلى تحديث عنوان بريدك الإلكتروني في معلومات الاتصال الخاصة بك وليس اسم المستخدم لحساب معهد تحسين الرعاية الصحية الخاص بك. حيث أنه بمجرد تعيين اسم مستخدم، لا يمكن تحديثه، لذا يرجى التأكد من إنشاء اسم مستخدم يسهل عليك تذكره. إذا قررت إنشاء حساب جديد، فلن تتمكن من دمج حسابات متعددة معاً.

الحصول على الشهادات:

قبل أن تتمكن من تنزيل شهادتك وحفظها أو طباعتها، يجب عليك أولاً المطالبة بالساعات المعتمدة للدورات التدريبية التي أكملتها.

- يرجى التوجه إلى منصة معهد تحسين الرعاية الصحية للتعليم والنقر على علامة التويب "مكتمل".
- انقر على الزر الأصفر الخاص "بالمطالبة بالساعات المعتمدة" واختر الشهادات المتعلقة بك وبمجال دراستك.
- بعد اتمامك لعملية المطالبة بالساعات المعتمدة، يمكنك العثور على شهادتك في علامة التويب "الساعات المعتمدة" في بوابة (My IHI)

للحصول على معلومات إضافية، يرجى زيارة صفحة الويب "المطالبة بالساعات المعتمدة" *ملاحظة: استخدم أداة الترجمة من Google) الموجودة في الزاوية اليمنى العليا) لترجمة محتوى صفحة الويب إلى اللغة العربية أو لغات أخرى.

فتح وحفظ / طباعة الشهادة

- بعد اتمامك لعملية المطالبة بالساعات المعتمدة، يمكنك العثور على شهادتك في علامة التبويب "الساعات المعتمدة" في بوابة (My IHI)
 - يرجى النقر على نوع الساعات المعتمدة لفتح الشهادة، ثم انقر على أيقونة "Adobe" الحمراء في الزاوية العلوية اليسرى من الشهادة لفتحها وحفظها أو طباعتها.
- للحصول على معلومات إضافية، يرجى زيارة صفحة الويب "المطالبة بالساعات المعتمدة".

الحصول على شهادة إتمام الدورات المطلوبة

- يرجى الانتقال إلى علامة التبويب "مكتمل" في مركز التعلم الخاص بك على منصة معهد تحسين الرعاية الصحية للتعليم.
- بعد الانتهاء من جميع الدورات الثلاث عشرة (13): في علامة التبويب "مكتمل"، سيظهر لك العنصر الرابع عشر (14) بعنوان "الشهادة الأساسية من المدرسة المفتوحة". قم بالتمرير على الشاشة حتى تجد هذا العنصر وانقر فوق زر "المطالبة بالساعات المعتمدة".

ملحوظة: قد لا تكون الشهادة الأساسية هي العنصر الأول الذي يظهر في علامة التبويب "مكتمل"، كما يظهر في صورة الشاشة أدناه. لذلك قد تحتاج إلى التنقل عبر الشاشة للعثور عليها. في حال عدم العثور على هذا البند، يرجى التحقق من أنك استكملت جميع الدورات الثلاث عشرة (13) المطلوبة للحصول على الشهادة

(TA 101 ، L101 ، PFC 101 ، QI 101-105 ، PS 101-105) .

- قم بتحديد المربع لاختيار نوع الساعات المعتمدة. انقر على إرسال. ستظهر لك نافذة منبثقة تطلب منك تأكيد اختيارك.
 - سيتم العودة إلى مركز التعلم الخاص بك.
 - للحصول على شهادتك، يرجى زيارة مركز الشهادات الموجود ضمن مركز التعلم. حيث يمكنك الوصول إليه من خلال النقر على خيار "طباعة الشهادات وعرض تاريخ دوراتي والساعات المعتمدة في "My IHI" الموجود أسفل علامة "الدورات المكتملة" في مركز التعلم.
 - بمجرد الوصول إلى مركز الشهادات، قم بالتمرير لأسفل حتى تجد " الشهادة الأساسية من المدرسة المفتوحة".
- ملحوظة:** يرجى الملاحظة أن اسم الشهادة قد تغير إلى "الشهادة الأساسية من المدرسة المفتوحة" وهي نفسها "الشهادة الأساسية في الجودة والسلامة".
- لكي تتمكن من إنشاء شهادة قابلة للطباعة/التنزيل، يرجى النقر على "نوع الساعات المعتمدة".
 - على الشاشة التالية، يرجى النقر على الزر الموجود فوق شهادتك لتنزيل شهادتك بصيغة ملف "PDF"

الحصول على شهادة لدورة تدريبية بشكل منفرد.

- يرجى الانتقال إلى علامة التبويب "الدورات المكتملة" في مركز التعلم الخاص بك
- يرجى النقر على الزر الأصفر "المطالبة بالساعات المعتمدة" بجانب الدورة التدريبية التي ترغب بالمطالبة بساعاتها المعتمدة.
- قم باختيار الاعتمادات التي تتعلق بك وبمجال دراستك.
- انقر فوق "إرسال" وقم بالنقر فوق "نعم" للتأكيد.
- بعد اتمام المطالبة بالساعات المعتمدة، يمكنك العثور على شهادتك في علامة التبويب "الساعات المعتمدة" في بوابة MyIHI. سوف تحتاج للقيام بهذه العملية لكل دورة تدريبية يتم إكمالها. يمكن اختيار أنواع ساعات معتمدة متعددة، ولكن يرجى التأكد من اختيار الأنواع المتعلقة بك فقط. سيتم إصدار شهادة واحدة لكل نوع من أنواع الساعات المعتمدة المختارة.

المطالبة بالساعات المعتمدة.

يمكنك المطالبة بنوع مختلف من الساعات المعتمدة من خلال العودة إلى الدورة التدريبية والمطالبة بالساعات المعتمدة مرة أخرى. عليك النقر على زر "المطالبة بالساعات المعتمدة"، بعد ذلك قم باختيار نوع الساعات المعتمدة الجديدة. يجب أن يظهر نوع الساعات المعتمدة الجديد كشهادة في مركز الشهادات الخاص بك. وبمجرد تقديم طلب للحصول على الساعات المعتمدة، يصبح الطلب نهائيًا، وبالتالي لا يمكننا حذف أي من وحدات التعليم المستمر (CEU) من حساب المستخدم.

يرجى العلم أن لديك سنة واحدة للمطالبة بالساعات المعتمدة من تاريخ انتهاء الدورة. من المهم المطالبة بالساعات المعتمدة في أقرب وقت ممكن.

معلومات مهمة أخرى

تاريخ الشهادة:

التواريخ المدرجة في علامة التبويب "الساعات المعتمدة" هي تواريخ التسجيل في الدورة، وليس تاريخ منحك الشهادة. عند فتح الشهادة من خلال الضغط على نوع الساعات المعتمدة، يمكنك الملاحظة أن الشهادة مؤرخة من تاريخ التسجيل إلى تاريخ منح الشهادة.

لا تظهر الدورة على أنها مكتملة

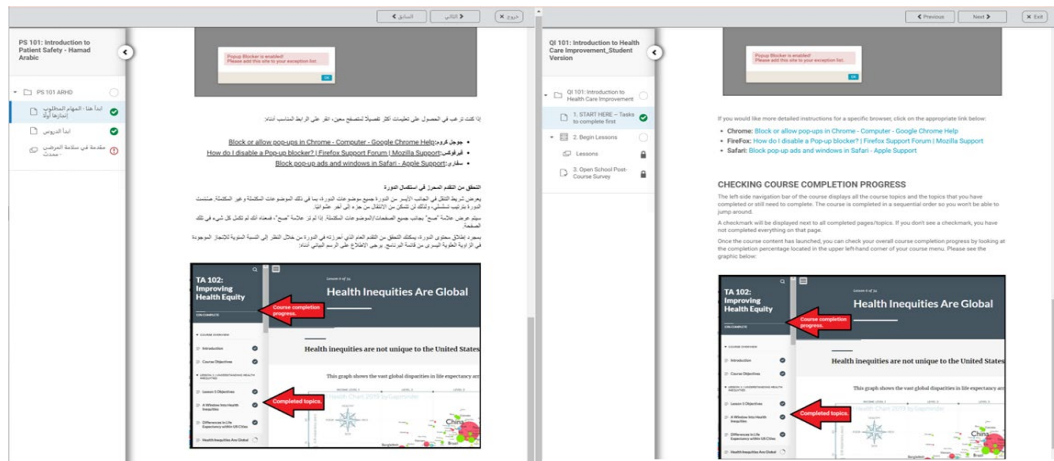
إذا لم يتم وضع علامة "مكتملة" على الدورة التدريبية الخاصة بك، فهذا يعني أن هناك وحدة أو درس غير مكتمل. يرجى الانتقال إلى قسم "الحالي" في مركز التعلم الخاص بك والنقر على اسم الدورة. ستظهر أمامك المهام الخاصة بك ضمن هذه الدورة. إذا لم تظهر علامة "صح" خضراء بجانب هذه المهام، يجب النقر على اسم المهمة والتمرير لأعلى ولأسفل الصفحة للتأكد من أن النظام يتعرف على قراءة هذه الصفحة بالكامل.

فيما يلي عينة من كيفية التحقق من اكتمال الدورات. يمكن أيضاً إجراء هذه المراجعة في نافذة متصفح خاصة لتحسين الأداء:

- انتقل إلى: ابدأ هنا – المهام الواجب إكمالها أولاً
- قم باختيار أحد الدروس (الدرس الأول على سبيل المثال) وتحقق مما يلي:
 - إذا لم تظهر علامة "صح" خضراء بجانب استبيان ما بعد الدورة للمدرسة المفتوحة، فهذا يعني أن الاستبيان غير مكتمل وعليك النقر على الاستبيان لفتحه وإكماله.
 - إذا ظهرت علامة تعجب حمراء بجانب قسم "الدروس"، فهذا يعني أن هناك درساً غير مكتمل. انقر على رابط "الدروس"، ثم انقر على الأسطر الثلاثة في الزاوية العلوية اليسرى داخل الدورة التدريبية لفتح قائمة الدورة التدريبية. هنا سيظهر شريط التقدم في الأعلى وقائمة بكل درس في الأسفل. ستظهر الدروس المكتملة وبجانبها علامة "صح" رمادية، في حين لن تظهر هذه العلامة بجانب الدروس غير المكتملة. انقر على اسم الدرس غير المكتمل لفتحه وإكماله.

استبيان المدرسة المفتوحة مغلق

- قبل التمكن من الانتقال إلى استبيان ما بعد الدورة، يجب عليك إكمال جميع الدروس. في الدورة التدريبية
- قم بالانتقال إلى قسم "الحالي" في مركز التعلم الخاص بك وانقر على اسم الدورة. ستظهر أمامك المهام المطلوبة لهذه الدورة، إذا لاحظت أن قسم "الدروس" يحتوي على علامة تعجب حمراء، فهذا يعني أن هناك درساً غير مكتمل.
- انقر على رابط "الدروس"، ثم انقر على الأسطر الثلاثة في الزاوية العلوية اليسرى داخل الدورة التدريبية الخاصة بك لفتح قائمة الدورة التدريبية. هنا سيظهر شريط التقدم في الأعلى وقائمة بكل درس في الأسفل. ستظهر الدروس المكتملة وبجانبها علامة "صح" رمادية، في حين لن تظهر هذه العلامة بجانب الدروس غير المكتملة. انقر على اسم الدرس غير المكتمل لفتحه وإكماله.



رسالة النوافذ المنبثقة / حجب النوافذ المنبثقة

لم تعد الرسالة المنبثقة ذات صلة، ويعمل فريق تكنولوجيا المعلومات التابع لمعهد تحسين الرعاية الصحية حاليًا على حذف تلك الرسالة. يرجى النقر على زر "موافق" أو "التالي" لرفض الرسالة. بعد ذلك يجب أن يتم تحميل المحتوى الخاص بك. في حال تعذر تحميل محتوى الدورة التدريبية، يرجى التحقق من خاصية حجب النوافذ المنبثقة الخاصة بجهازك.

لتعطيل خاصية حجب النوافذ المنبثقة الخاصة بك*

- يرجى النقر يمينًا على أيقونة خاصية حجب النوافذ المنبثقة الحمراء الموجودة على الجانب الأيمن من شريط البحث.
- قم باختيار خيار "السماح دائمًا بخاصية النوافذ المنبثقة"
- قم باختيار "تم".

* تتوفر هذه التعليمات وصور الشاشة في قسم "ابدأ هنا" في كل دورة.

في حل رغبت في الحصول على تعليمات أكثر تفصيلاً لمتصفح معين، يرجى النقر على الرابط المناسب أدناه:

- جوجل كروم: Block or allow pop-ups in Chrome - Computer - Google Chrome Help
- فيرفوكس: How do I disable a Pop-up blocker? | Firefox Support Forum | Mozilla Support
- سفاري: Block pop-up ads and windows in Safari - Apple Support

عرض الدورة بالحجم الافتراضي

لا يمكن تكبير الحجم الافتراضي لشاشة الدورة التدريبية. يمكنك اختيار أحد الخيارين لتوسيع نافذة العرض للدورة التدريبية:

- انقر على أيقونة الهامبرغر لإغلاق قائمة تقدم الدورة التدريبية
- انقر على السهم الأبيض الموجود على يسارك لإغلاق شريط القائمة الأيسر.

تعذر الوصول إلى الدورات التدريبية/ لا يمكن تحميل الدورات

قد تحتاج إلى التحقق مما إذا كان متصفح الإنترنت الخاص بك قد تم إعداده لتحميل الدورات التدريبية.

- قم بتسجيل الدخول إلى منصة معهد تحسين الرعاية الصحية للتعليم
- انقر فوق رمز "الملفات الشخصية والإعدادات" الدائري في الجزء العلوي الأيمن (أي الدائرة التي تحتوي على الأحرف الأولى من اسمك) ثم قم باختيار "الإعدادات".
- انقر فوق "هل المتصفح الخاص بي مدعوم؟" ستعرض هذه النافذة بعد ذلك ما إذا كانت إعداداتك مدعومة أم لا. إذا لم تكن مدعومة، فيرجى تحديث إعداداتك، ثم الوصول إلى الموقع مرة أخرى.

الاعتماد والساعات المعتمدة للتعليم المستمر

يهدف دعم تحسين رعاية المرضى، حصل معهد تحسين الرعاية الصحية على اعتماد مشترك من مجلس اعتماد التعليم الطبي المستمر (ACCME)، ومجلس الاعتماد للتعليم الصيدلي (ACPE)، ومركز اعتماد الممرضات الأمريكي (ANCC)، من أجل توفير التعليم المستمر لفريق الرعاية الصحية.

تمت الموافقة على دورات المدرسة المفتوحة التابعة لمعهد تحسين الرعاية الصحية بهدف توفير اعتماد التطوير المهني المستمر للأطباء والممرضات والصيدلة، وإعادة اعتماد كل من المحترفين المعتمدين في جودة الرعاية الصحية (CPHQ) والمهنيين المعتمدين في سلامة المرضى (CPPS).

بالنسبة لمستخدمي مؤسسة حمد الطبية، فإنه يمكن للممارس المرخص من إدارة التخصصات الطبية المطلوبة بالفئة 2- التعلم الموجه ذاتيًا- الممارسة السريرية- استكمال وحدات التعلم الذاتي عن طريق تحميل شهادتهم على بوابة التطوير المهني المستمر الإلكترونية.

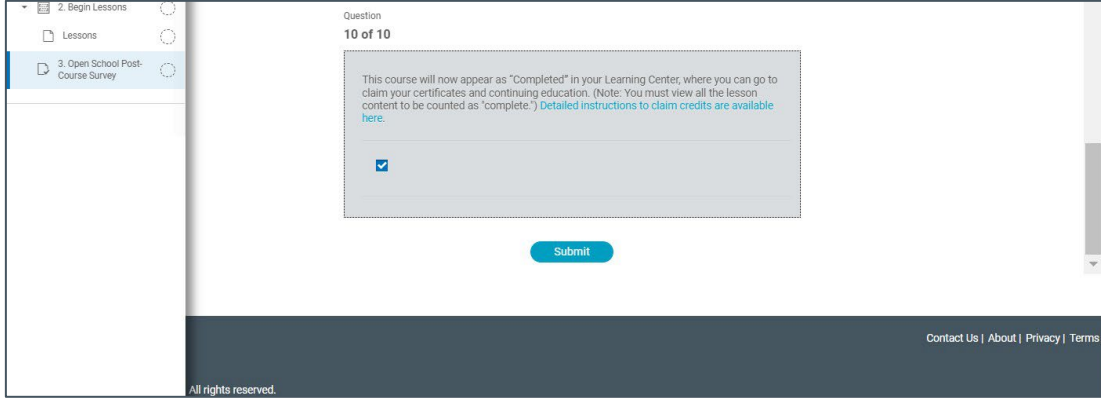
المطالبة بالساعات المعتمدة وطباعة الشهادة

1- بعد الانتهاء من الدورة التدريبية، يرجى الانتقال إلى "استبيان ما بعد الدورة في المدرسة المفتوحة".



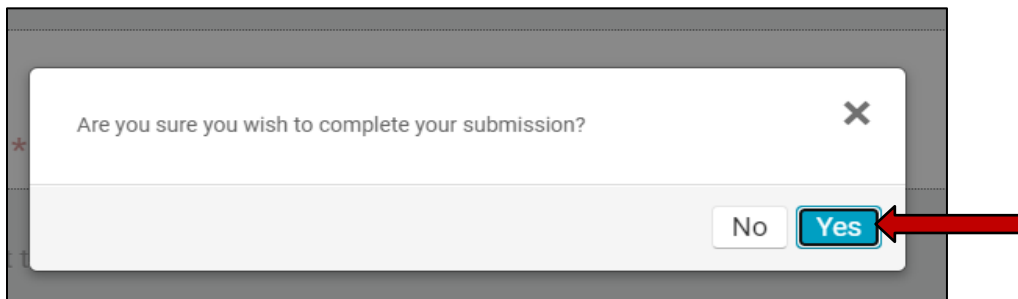
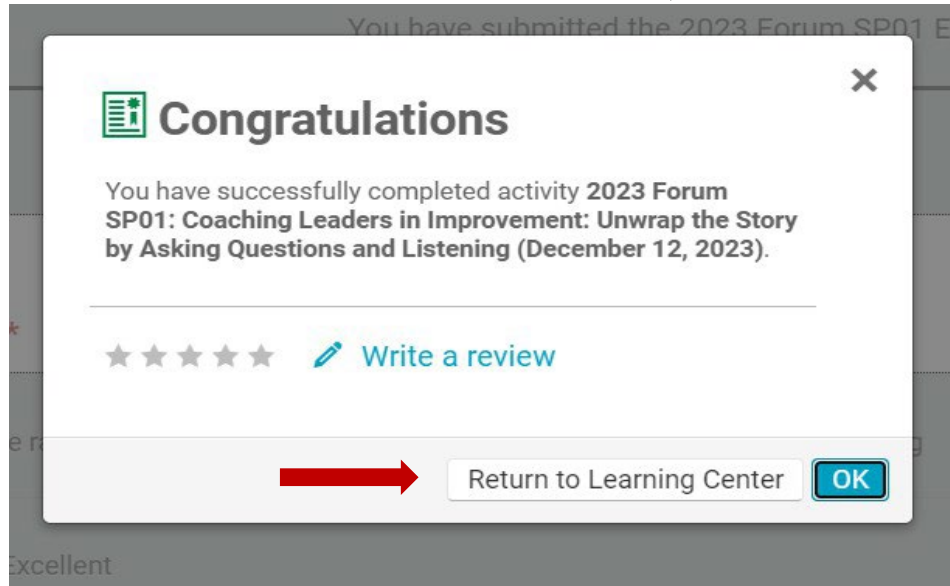
The screenshot shows a sidebar on the left with a menu. The 'Open School Post-Course Survey' option is selected, indicated by a red arrow. The main content area displays a 'CONTINUE' button, also highlighted with a red arrow. Below the 'CONTINUE' button, there is a citation: '1. Columbia Accident Investigation Board. Report Volume 1. August 2003. Columbia Accident Investigation Board; 2003.' Below the citation, there is a 'تابع' (Continue) button, also highlighted with a red arrow.

2- قم بتعبئة واستكمال الاستبيان ثم انقر فوق زر "الإرسال".



3- قم بتأكيد اختيارك من خلال النقر على "نعم" في النافذة المنبثقة.

4- انقر على "العودة الى مركز التعلم"



5- ضمن علامة التبويب مكتمل، قم باختيار "المطالبة بالساعات المعتمدة"


مركز التعلم

الحالي **منجز** المقدمات

[Print certificates, view your course history and claimed credits in My IHI.](#)

بحث عناصر التعلم

المادة التعليمية 1



PS 101: Introduction to Patient Safety - Hamad Arabic

مكتمل ومرض قيد التشغيل 02/15/2024 18:57

عبر الإنترنت

عرض الرسائل | عرض الدورة

المطالبة برصيد


Learning Center

Current **Completed** Submissions

[Print certificates, view your course history and claimed credits in My IHI.](#)

Search Learning Items

1 Learning Item



PS 101: Introduction to Patient Safety - Hamad Arabic

Online

Satisfied and Completed on 02/15/2024 18:57

[View Submissions](#) | [View Course](#)

Claim Credits

6- حدد إختيارائك ثم انقر فوق زر "إرسال"

المطالبة برصيد

المطالبة برصيد	Credit Value	Claim
International General	1.25	<input type="checkbox"/>
US Physician Internet enduring activity	1.25	<input type="checkbox"/>
Certified Professionals in Healthcare Quality	1.25	<input type="checkbox"/>
Nursing Contact Hours	1.25	<input type="checkbox"/>
Pharmacist CPE	1.25	<input type="checkbox"/>
CPPS Recertification	1.25	<input type="checkbox"/>

إرسال **رجوع**

Claim Credits

Claim Credits	Credit Value	Claim
International General	1.25	<input type="checkbox"/>
US Physician Internet enduring activity	1.25	<input type="checkbox"/>
Certified Professionals in Healthcare Quality	1.25	<input type="checkbox"/>
Nursing Contact Hours	1.25	<input type="checkbox"/>
Pharmacist CPE	1.25	<input type="checkbox"/>
CPPS Recertification	1.25	<input type="checkbox"/>

Back **Submit**

7- قم بتأكيد الساعات المعتمدة التي اخترتها

Claim Credits

Claim Credits	Credit Value	Claim
International General	1.25	<input checked="" type="checkbox"/>
US Physician Internet enduring activity	1.25	<input type="checkbox"/>
Certified Professionals in Healthcare Quality	1.25	<input type="checkbox"/>
Nursing Contact Hours	1.25	<input type="checkbox"/>
Pharmacist CPE	1.25	<input type="checkbox"/>
CPPS Recertification	1.25	<input type="checkbox"/>

Back **Submit**

المطالبة برصيد

المطالبة برصيد	Credit Value	Claim
International General	1.25	<input checked="" type="checkbox"/>
US Physician Internet enduring activity	1.25	<input type="checkbox"/>
Certified Professionals in Healthcare Quality	1.25	<input type="checkbox"/>
Nursing Contact Hours	1.25	<input type="checkbox"/>
Pharmacist CPE	1.25	<input type="checkbox"/>
CPPS Recertification	1.25	<input type="checkbox"/>

رجوع **إرسال**

Please confirm your credit selection

لا **نعم**

يرجى تأكيد اختيار الرصيد

لا **نعم**

8- انتقل مرة أخرى إلى علامة التبويب "مكتمل". قم باختيار رابط عنوان "طباعة الشهادات" واستعرض سجل دوراتك التدريبية والساعات المعتمدة التي قمت بالمطالبة بها من خلال بوابة معهد تحسين الرعاية الصحية الإلكترونية "My ihi"

Learning Center

Current **Completed** Submissions

[Print certificates, view your course history and claimed credits in My IHI.](#)

Search Learning Items

1 Learning Item

مركز التعلم

الحالي **منجز** المقدمات

[Print certificates, view your course history and claimed credits in My IHI.](#)

بحث عناصر التعلم

المادة التعليمية 1

9- انقر على رابط نوع الساعات المعتمدة بجانب اختيارك. يرجى العلم بأن إصدار الشهادة قد يستغرق ما يصل إلى 24 ساعة.

ABOUT ME
SUPPORT
MY PARTICIPATION
PREFERENCES
MY MATERIALS
CREDITS

PRESENTER
FACULTY
WORKSPACE

Continuing Education Credits

If you are experiencing any issues, please review our [Open School Knowledge Base](#) with answers to frequently asked questions.

Continuing Education

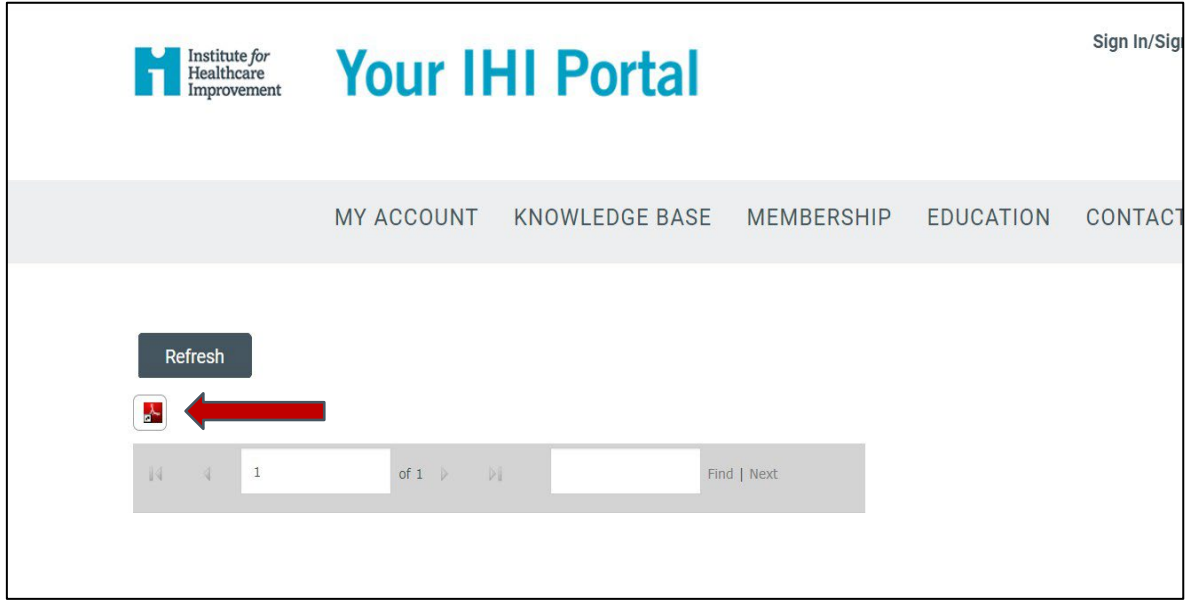
Page: 1 of 7 Go Page size: 20 Item 1 to 20 of 138

Change

[Show all 138](#)

Date	ProductCode	Program	Credit Type	Credits
12/16/2023	2023ForumSP01	2023 Forum SP01: Coaching Leaders in Improvement: Unwrap the Story by Asking Questions and Listening (December 12, 2023)	US Physician (Course)	1.00

10 ستظهر الشهادة على صفحة جديدة. يمكن تنزيل ملف PDF عن طريق تحديد رمز Adobe PDF الأحمر الصغير كما هو موضح أدناه.



الإلكترونية الخاصة
وجبت

تحميل الساعات المعتمدة على المحفظة
بنظام اعتماد التطوير المهني المستمر) إن

الخطوة الاولى -
تسجيل الدخول

Sign In

User must enter URL as <https://accreditation.moph.gov.qa> in the browser address bar to login to **National CME/CPD Accreditation system**.

Alternatively, user can access through DHP website (<https://dhp.moph.gov.qa/>) following below steps.

- Enter URL as <https://accreditation.moph.gov.qa/> in the browser address bar .
- Login page contains three different tab section for different users to login as "CPD ePortfolio". Click on the "CPD ePortfolio" tab section and enter your **Username** and **Password** in text box and click on "**Sign in**" button (Refer below figure).
- Check the **Sign me in automatically** (optional) (Only choose this option if you are logging in from your personal computer).

وزارة الصحة العامة
Ministry of Public Health
دولة قطر - State of Qatar

Please click the appropriate tab for the required domain. The website will be under scheduled maintenance every Thursday from 1:00 PM to 4:00 PM. Kindly plan your activities accordingly.

CPD ePortfolio CPD Provider

Use the DHP Registration System Credentials for login.

Email

Password

Forgot Password?


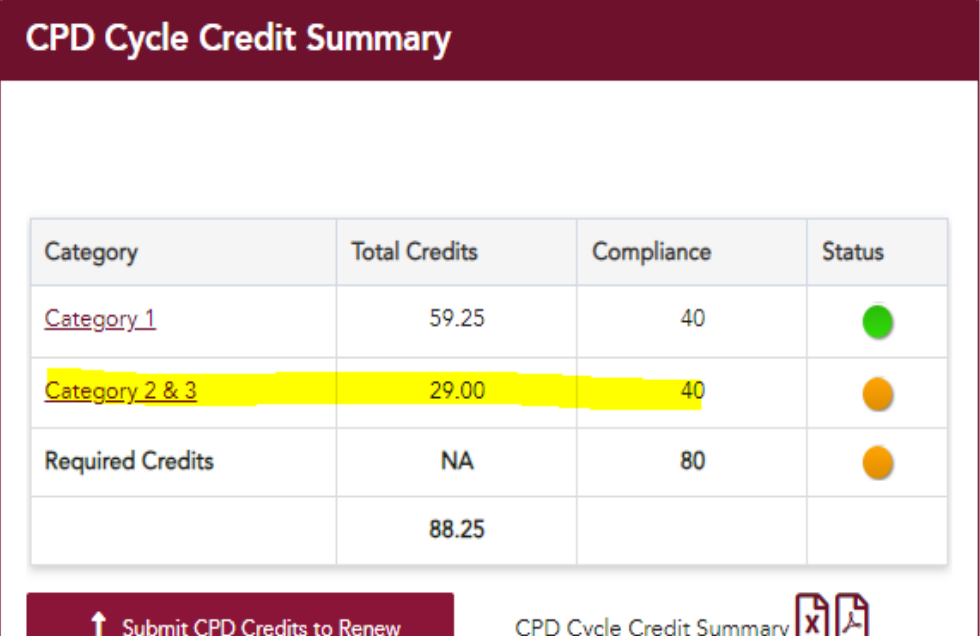
Sign me in automatically

Sign in

CPD ePortfolio
To access your CPD ePortfolio
you need to have a valid active license.

<p>الخطوة الثانية - "الصفحة الرئيسية للممارس" انقر على المحظية الإلكترونية لقسم التطوير المهني المستمر</p>	
<p>الخطوة الثالثة - انقر على تسجيل نشاط التطوير المهني المستمر</p>	
<p>في حقل الفئة: قم بإختيار الفئة 2</p>	
<p>في حقل الفئة الفرعية: قم بإختيار الممارسة السريية</p>	

<p>في حقل نشاط التطوير المهني المستمر: قم باختيار استكمال وحدات التعلم الذاتي</p>	<p>Sub-Category* Clinical Practice</p> <p>CPD Activity* --Select-- --Select-- Answering self-identified clinical questions Reading journals, books or monographs Viewing podcasts or webcasts Completing self-learning modules</p>
<p>في سجل أنشطة التطوير المهني المستمر</p>	<p>Category* Category 2 - Self-Directed Learning Activity</p> <p>Sub-Category* Clinical Practice</p> <p>CPD Activity* Completing self-learning mod</p> <p>Activity Type* Completing self-learning modules</p> <p>Name / Title of Activity* Enter Name / Title of Activity</p> <p>Credits Awarded Credits Awarded</p> <p>Activity Completion* [Calendar Icon]</p> <p>No. of Hours Spent* Enter Number Enter No. of Hours Spent and not credits</p> <p>Describe the outcome or impact on your professional practice (Reflection):*</p> <p>Describe the outcome or impact of the activity on your professional practice (What did you learn? What additional learning are you planning to complete? What changes are you planning to implement in your practice?)</p> <p>Document these self-learning activities in the CPD eportfolio or (where applicable) the provision of a transcript from a third party</p> <p>Supporting Document/Certificate*</p> <p>Upload Files With Extension pdf, jpg & jpeg only Max File Resolution is : 2 MB</p>
<p>قم بتحميل الشهادة هنا: 8 استخدام أحرف فقط وإلا لن يقبل النظام الطلب.</p>	<p>Supporting Document/Certificate*</p> <p>Upload Files With Extension pdf, jpg & jpeg only Max File Resolution is : 2 MB</p> <p>Please select a file</p>
<p>انقر فوق زر "إرسال" الموجود في الأسفل</p>	<p>Submit to DHP</p> <p>Close</p>

<p>انقر على زر الصفحة الرئيسية للتحقق مما إذا كان التطوير المهني المستمر معتمدًا أم لا</p>																					
<p>في ملخص الساعات المعتمدة لدورة التطوير المهني المستمر - سيظهر التطوير المهني المستمر المعتمد تلقائيًا في الفئة 2.</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>Total Credits</th> <th>Compliance</th> <th>Status</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Category 1</td> <td>59.25</td> <td>40</td> <td>●</td> </tr> <tr> <td>Category 2 & 3</td> <td>29.00</td> <td>40</td> <td>●</td> </tr> <tr> <td>Required Credits</td> <td>NA</td> <td>80</td> <td>●</td> </tr> <tr> <td></td> <td>88.25</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Category	Total Credits	Compliance	Status	Category 1	59.25	40	●	Category 2 & 3	29.00	40	●	Required Credits	NA	80	●		88.25		
Category	Total Credits	Compliance	Status																		
Category 1	59.25	40	●																		
Category 2 & 3	29.00	40	●																		
Required Credits	NA	80	●																		
	88.25																				

المصادر

- المدرسة المفتوحة التابعة لمعهد تحسين الرعاية الصحية
- شراكات المدرسة المفتوحة التابعة لمعهد تحسين الرعاية الصحية
- الأسئلة الشائعة حول المدرسة المفتوحة التابعة لمعهد تحسين الرعاية الصحية
- قاعدة المعارف لمعهد تحسين الرعاية الصحية
- الساعات المعتمدة للتعليم المستمر في المدرسة المفتوحة التابعة لمعهد تحسين الرعاية الصحية
- نظام الاعتماد الوطني للتعليم الطبي المستمر/ التطوير المهني المستمر، إدارة المهن الصحية، وزارة الصحة العامة، دولة قطر، كتيب المحفظة الإلكترونية للتطوير المهني المستمر ومصادر التعليم الطبي المستمر/ التطوير المهني المستمر.